

Zasady bieżącej komunikacji z rodzicami

w Żłobku Miejskim w Otwocku i Filii Nr 1

Efektywna komunikacja pomiędzy personelem Żłobka Miejskiego w Otwocku i Filii Nr 1 a rodzicami/opiekunami prawnymi jest kluczowa dla zapewnienia spójnej, bezpiecznej i wspierającej przestrzeni rozwoju dziecka. Nowe standardy opieki podkreślają wagę transparentności, regularności, partnerstwa i szacunku w relacjach z rodzicami. Bieżąca komunikacja z rodzicami ma charakter obustronny i ma służyć wymianie informacji, oparta jest na regularnych i partnerskich kontaktach. Niniejszy dokument określa zasady bieżącej komunikacji obowiązujące w placówce.

Zasady bieżącej komunikacji z rodzicami uwzględniają założenia wynikające z następujących standardów:

STANDARD 3: z uwzględnieniem szczegółowym STANDARDU 3.3

Ogólne zasady komunikacji

- Komunikacja opiera się na wzajemnym szacunku, otwartości i zaufaniu.
- Informacje przekazywane rodzicom są rzetelne, aktualne i zgodne ze stanem faktycznym.
- Personel zachowuje poufność oraz chroni dane osobowe dziecka i rodziny.
- Rodzice mają prawo do stałego dostępu do informacji o samopoczuciu i rozwoju dziecka oraz bieżących wydarzeniach w placówce.

Codzienna komunikacja

- Rodzice otrzymują codziennie przy przyprowadzaniu lub odbieraniu informacje o podstawowych aspektach funkcjonowania dziecka (posiłki, sen, zabawa, higiena, samopoczucie).
- Informacje przekazywane są ustnie przy odbiorze dziecka, w formie pisemnej dzienniczka korespondencji lub poprzez aplikację.
- W sytuacjach nagłych personel niezwłocznie kontaktuje się telefonicznie z rodzicami.
- Każde istotne zdarzenie dotyczące zdrowia lub bezpieczeństwa dziecka jest dokumentowane i omawiane z rodzicem. Potwierdzone podpisem.

Regularne spotkania i konsultacje

- Organizowane są okresowe zebrania z rodzicami w celu omówienia pracy placówki i postępów dzieci.
- Rodzice mają możliwość indywidualnych konsultacji z opiekunami lub dyrektorem – po wcześniejszym umówieniu – **preferowane godziny to 13:00 – 14:00.**

- Spotkania rozwojowe z rodzicami odbywają się co najmniej dwa razy w roku i obejmują omówienie obserwacji rozwoju dziecka.
- Organizowane są warsztaty, szkolenia, spotkania ze specjalistami na tematy związane z rozwojem i wychowaniem dzieci.
- Placówka udostępnia rodzicom materiały informacyjne i edukacyjne dotyczące rozwoju i potrzeb dzieci w wieku do 3 lat.

Kanały komunikacji

- Podstawowe formy komunikacji: rozmowy bezpośrednie, telefon, e-mail, aplikacje do komunikacji z rodzicami, tablica ogłoszeń, strona internetowa.
- Placówka zapewnia rodzicom dostęp do aktualnych informacji w formie elektronicznej i papierowej.
- Ważne komunikaty organizacyjne przekazywane są pisemnie (wiadomość e-mail, ogłoszenie na tablicy informacyjnej, aplikacja).

Partnerstwo i współodpowiedzialność

- Placówka uznaje rodziców za najważniejszych opiekunów dziecka i traktuje ich jako partnerów w procesie wychowawczym.
- Rodzice mają prawo zgłaszać uwagi, propozycje i potrzeby dotyczące funkcjonowania placówki.
- Rodzice mają obowiązek informowania placówki w przypadku nieobecności dziecka drogą elektroniczną lub telefonicznie.
- Personel zobowiązany jest reagować na zgłoszenia rodziców w sposób rzeczowy i w uzgodnionym terminie.
- Obie strony dążą do wspólnego rozwiązywania problemów i budowania atmosfery współpracy na rzecz dobra dziecka.
- Przy zapewnianiu opieki nad dziećmi przebywającymi w żłobku wolontariuszem może być rodzic na zasadach określonych w art. 17 opieki nad dziećmi do lat 3.
- Na stronie internetowej Żłobka są dostępne informacje dotyczące funkcjonowania placówki, w tym zasady uczęszczania dzieci do żłobka.